



# Уряд Австралії пропонує тимчасове гуманітарне перебування в Австралії

ЗВЕРНІТЬ УВАГУ: ТЕРМІН ДІЇ ПРОПОЗИЦІЇ ПРО ТИМЧАСОВЕ ГУМАНІТАРНЕ ПЕРЕБУВАННЯ ПРОДОВЖЕНО ДО 31 ЛИПНЯ 2022 РОКУ. ЩОБ ПРИЙНЯТИ ЦЮ ПРОПОЗИЦІЮ, ВИ МАЄТЕ ЗАПОВНИТИ ВЕБ-ФОРМУ ДО 23:59 31 ЛИПНЯ 2022 РОКУ.

## Інформація вашою мовою

- [Українська мова \(139 KB PDF\)](#)
- [Російська мова \(165 KB PDF\)](#)

На цій сторінці описано, як прийняти пропозицію уряду Австралії про тимчасове гуманітарне перебування в Австралії. Це двоетапний процес, який включає видачу візи Humanitarian Stay (Temporary) (підклас 449), а потім візи Temporary (Humanitarian Concern) (підклас 786).

**Уряд продовжив термін дії пропозиції про тимчасове гуманітарне перебування до 23.59 31 липня 2022 року.** Українці та їхні близькі родичі, які бажають прийняти пропозицію, мають зробити це до 31 липня 2022 року.

Люди, які не можуть прийняти пропозицію до 23:59 31 липня 2022 року, можуть ознайомитися з низкою альтернативних варіантів віз, які залишаються доступними для українців, включаючи постійні візи.

Перш ніж прийняти цю пропозицію, ви можете звернутися за незалежною юридичною консультацією до зареєстрованого міграційного агента або юриста.

Департамент розглядає заявки на візи у прискореному режимі. Вам потрібно регулярно оновлювати свої контактні дані. Департамент буде листуватися з вами за адресою електронної пошти, яку ви вказали при прийнятті цієї пропозиції. Регулярно перевіряйте електронну пошту. Коли ми просимо вас надати додаткову інформацію та пройти медичне обстеження, зробіть це якнайшвидше.

Департамент отримує велику кількість заявок на отримання віз Temporary Humanitarian Stay. На їхнє оброблення потрібен час. Ми розуміємо, що це тяжкий час для багатьох людей. Ми просимо вас виявити терпіння у процесі розгляду заявок.

## Хто має право прийняти пропозицію

Особа має право прийняти пропозицію уряду Австралії про тимчасове перебування в Австралії, якщо вона:

- є громадянином(-кою) України
- перебуває в Австралії на момент прийняття пропозиції
- має тимчасову візу, окрім візи Maritime Crew (підклас 988).

Якщо ви отримали візу підкласу 449, перебуваючи за межами Австралії, та після цього приїхали до Австралії, ви також маєте право прийняти цю пропозицію.

Члени сімей українців, які самі не є громадянами України, можуть виразити свій інтерес щодо прийняття пропозиції Уряду Австралії, повідомивши про свою зацікавленість та вказавши деталі у нашій [веб-формі запиту](#).

## Прийняття пропозиції уряду Австралії про тимчасове гуманітарне перебування в Австралії

### Як прийняти пропозицію

**Ця пропозиція діє до 23:59 31 липня 2022 року. Кожна особа** приймає пропозицію Уряду Австралії після заповнення усіх даних у [веб-формі](#). Вам потрібно подати окрему форму на кожного члена сім'ї.

Коли ви подасте [веб-форму](#), Департамент отримає інформацію. Вам більше нічого не потрібно робити, доки Департамент не зв'яжеться з вами.

Ви повинні подати [веб-форму](#) лише один раз. Не подавайте форму більше одного разу, оскільки це призведе до затримки процесу оформлення візи.

### Видача візи підкласу 449

Після того, як ви заповните форму та приймете пропозицію уряду Австралії про тимчасове перебування, Департамент внутрішніх справ (Department of Home Affairs) проведе перевірку на безпеку кожної особи.

Після завершення перевірки буде видано візу підкласу 449. Хоча віза підкласу 449 видаватиметься на шість місяців, Департамент має намір якнайшвидше перевести громадян України на візу підкласу 786, після проходження медичних оглядів, де це необхідно.

**Примітка:** Ви повинні отримати візу Humanitarian Stay (Temporary) (підклас 449), перш ніж вам може бути видана віза Temporary (Humanitarian Concern) (підклас 786).

Ми повідомимо вас електронною поштою про видачу візи підкласу 449. Регулярно перевіряйте вашу електронну пошту.

Громадяни України за візами підкласу 449:

- мають повне право на роботу та право на отримання виплат Special Benefit.
- можуть мати право на безкоштовне навчання англійської мови в рамках програми англійської мови для дорослих мігрантів (Adult Migrant English Program (AMEP)). Інформацію про програму або право на участь у ній можна знайти за посиланням [Про програму англійської мови для дорослих мігрантів \(About the Adult Migrant English Program \(AMEP\)\)](#).
- можуть отримати повну підтримку у рамках Програми гуманітарного розселення (Humanitarian Settlement Program), яка фінансується урядом. Вона здійснюється через постачальників послуг, які працюють за контрактом у кожному штаті/території. Контактні дані наведено в таблиці нижче.

Власники візи підкласу 449 не мають права на доступ до медичного страхування Medicare.

## Видача візи підкласу 786

У повідомленні про видачу візи підкласу 449 також буде зазначено, чи потрібна від вас додаткова інформація для оформлення візи підкласу 786. Це може включати:

- проходження медичного огляду та перевірки характеристик особистості (із цими перевітками можуть бути пов'язані деякі витрати)
  - **Примітка:** будь-які проблеми зі здоров'ям, виявлені під час медичного огляду, не призведуть до відмови у наданні візи.
- заповнення декларації про характеристику особистості, якщо уряд не може покладатися на перевірки, проведені в рамках заяви про видачу іншої візи

Після того, як ви пройдете медичний огляд (якщо потрібно) та заповните декларацію про перевірку характеристики особистості (якщо потрібно), уряд розпочне оформлення та видачу візи підкласу 786.

Департамент зробить усе можливе, щоб люди якнайшвидше отримали візу підкласу 786.

Вам надішлють повідомлення електронною поштою про видачу візи підкласу 786.

Проходження необхідного медичного обстеження для отримання тимчасової гуманітарної візи Temporary Humanitarian Concern (підклас 786).

Після того, як вам видадуть візу підкласу 449, Департамент повідомить, якщо вам потрібно буде пройти будь-які медичні обстеження під час розгляду візи підкласу 786, які вимагаються згідно із законом Міграційних правил від 1994 року.

Якщо вам необхідно пройти Медичне обстеження (501) та/або зробити рентген грудної клітки (502), ви отримаєте від Департаменту лист-повідомлення (або повідомлення електронною поштою, якщо ви надали дозвіл на спілкування з вами електронною поштою) з запитом «інформації про стан здоров'я». У повідомленні буде вказано ваш індивідуальний номер «HAP ID» та перелік медичних обстежень. Найнятий Департаментом постачальник медичних послуг, BUPA Health Services Pty Ltd (BUPA), зв'яжеться з вами, щоб записати вас на прийом до лікаря у пріоритетному порядку.

- Рентген грудної клітки (502), як правило, потрібен тільки для осіб віком 11 років і старше.
- Рентген грудної клітки, зроблений за межами Австралії, не може відповідати вимогам умов проходження рентгену грудної клітки для отримання візи підкласу 786.
- Будь-які проблеми зі здоров'ям, виявлені під час медичного обстеження, не призведуть до відмови у видачі візи.

Якщо вам не потрібно проходити Медичне обстеження (501) та/або Рентген грудної клітки (502), Департамент продовжить розгляд візи підкласу 786.

### **Як записатися на прийом до лікаря, щоб отримати візу**

Департамент працює разом із BUPA і робить усе можливе, щоб записати на прийом до лікаря у пріоритетному порядку всіх переселенців з України, які приїхали до Австралії. Після видачі візи підкласу 449, BUPA зв'яжеться з вами (або через текстові повідомлення SMS або телефоном), щоб записати

вас на прийом у пріоритетному порядку для проходження необхідних медичних обстежень.

Будь ласка, зачекайте повідомлення/дзвінка від BUPA і не записуйтеся на прийом до лікаря до контакту з BUPA. Якщо ви відвідаєте загальнодоступний веб-сайт BUPA, ви не зможете записатися на прийом у пріоритетному порядку і вам доведеться чекати довше. Після того як BUPA зв'яжеться з вами, важливо, щоб, при першій же нагоді, ви записалися на прийом, щоб пройти ці медичні обстеження та уникнути будь-яких затримок з отриманням тимчасової гуманітарної візи Temporary Humanitarian Concern (підклас 786).

Якщо ви отримали текстове повідомлення на ваш австралійський номер мобільного телефону, BUPA надішле посилання на свій приватний портал онлайн-бронювання. Щоб записатися на прийом до лікаря через цей онлайн-портал, вам знадобиться «HAP ID» та перелік медичних обстежень, які вказані у повідомленні від Департаменту.

- Термін дії посилання в SMS-повідомленні від BUPA зазвичай закінчується як мінімум через 24 години. Якщо ви не змогли записатися на прийом до закінчення терміну дії посилання, зателефонуйте до Контактного центру BUPA, щоб записатися на прийом (вставте гіперпосилання: <https://www.bupa.com.au/bupamvs/contact-us>).
  - Контактний центр BUPA: 1300 794 919 або +613 9487 6050 (8:00 до 16:00 AEST/AEDT).
- Щоб записатися на прийом онлайн за SMS-посиланням від BUPA, вам необхідно оплатити прийом під час бронювання за допомогою кредитної, дебетової або передоплаченої картки (Visa, Mastercard або American Express). При оплаті стягується комісія в розмірі 0,495%.
- Якщо ви не можете оплатити прийом під час бронювання за посиланням в SMS-повідомленні від BUPA, зателефонуйте до Контактного центру BUPA, щоб записатися на прийом (вставте гіперпосилання: <https://www.bupa.com.au/bupamvs/contact-us>), де можна вибрати опцію оплати кредитною або дебетовою картою під час вашого візиту до лікаря.

Якщо служба BUPA зателефонує вам, щоб записати вас на прийом до лікаря, вони подзвонять на ваш австралійський номер мобільного телефону. Щоб записатися на прийом, вам знадобиться «HAP ID» та перелік медичних обстежень, зазначених у повідомленні від Департаменту. Якщо ви не можете оплатити під час бронювання, ви можете вибрати опцію оплати під час візиту кредитною або дебетовою картою.

Примітка: Якщо ви пропустите перший телефонний дзвінок від BUPA, вони залишать голосове повідомлення, якщо ваш телефон має таку функцію, і порадять вам зв'язатися з ними.

### **Вартість медичних обстежень**

Ви повинні сплатити вартість медичних обстежень, при цьому оплата повинна бути зроблена до початку обстеження. Відповідний прайс-лист вказано на сторінці <https://www.bupa.com.au/bupamvs/fees>. Вартість медичного обстеження для отримання візи не фінансується постачальником послуг Програми гуманітарного розселення, Департаментом або BUPA.

### **Що потрібно взяти з собою на прийом до лікаря для отримання візи**

- лист-повідомлення про видачу візи підкласу 449
- діючий паспорт або альтернативний документ для підтвердження вашої особи (наприклад, національне посвідчення особи, сертифікат-посвідчення особи)
- окуляри або контактні лінзи, що відпускаються за рецептом, якщо застосовно
- поточні відповідні медичні висновки спеціаліста щодо відомих захворювань
- будь-які попередні рентгени грудної клітки.

За додатковою інформацією, будь ласка, завітайте до веб-сайту BUPA: <https://www.bupa.com.au/bupamvs>).

### **Якщо ви вагітні**

Якщо ви вагітні або думаєте, що можете бути вагітними, і вам необхідно пройти Рентген грудної клітки (502), під час прийому, ви можете повідомити про це терапевта Вира. Лікар пояснить, якщо ви можете пройти рентген грудної клітки або підписати зобов'язання про згоду пройти рентген грудної клітки після народження дитини.

Якщо ви вирішите підписати зобов'язання про проходження рентгену грудної клітки після народження дитини, після вашого обстеження Департамент надішле вам відповідну форму для прийняття зобов'язання, яку потім необхідно буде повернути до Департаменту. Рішення щодо видачі візи підкласу 786 буде ухвалено після того, як Департамент отримає форму.

### **Поширені питання**

*Як швидко мені потрібно записатися на прийом?*

Важливо пройти обстеження якнайшвидше, щоб уникнути будь-яких затримок з отриманням тимчасової гуманітарної візи Temporary Humanitarian Concern (підклас 786). Будь ласка, дочекайтеся повідомлення/дзвінка від

BUPA і не робить запис через загальнодоступний веб-сайт Вура, який зараз затримує обробку запитів через COVID. Дочекавшись повідомлення/дзвінка від BUPA та записавшись на прийом до лікаря в пріоритетному порядку, ви зможете пройти обстеження набагато раніше.

*Як записатися на прийом до іншої клініки за наданим мені посиланням в SMS-повідомленні?*

Якщо вам необхідно записатися на прийом до іншої клініки, будь ласка, зверніться до Контактного центру Вура (вставте гіперпосилання: <https://www.bupa.com.au/bupamvs/contact-us>).

*Термін дії відправленого мені посилання в SMS-повідомленні закінчився, як мені записатися на прийом?*

Якщо термін дії посилання в SMS-повідомленні від Вура закінчився, зверніться до Контактного центру Вура, щоб записатися на прийом (вставте гіперпосилання: <https://www.bupa.com.au/bupamvs/contact-us>)

*Я не в змозі оплатити візит до лікаря при бронюванні за посиланням в SMS-повідомленні, що мені робити?*

Якщо ви не можете оплатити при бронюванні за посиланням в SMS-повідомленні, будь ласка, зверніться до Контактного центру Вура (вставте гіперпосилання: <https://www.bupa.com.au/bupamvs/contact-us>), де ви можете зробити бронювання та вибрати опцію оплати в день прийому. Зверніть увагу, якщо ви не зможете заплатити в день прийому, Вура не зможе провести медичні обстеження і вам доведеться перенести візит до лікаря на день, коли ви зможете здійснити оплату.

**Після видачі візи підкласу 786**

Віза підкласу 786 видається на три роки. Протягом цього часу ви маєте право працювати, навчатися та користуватися послугами медичного страхування Medicare, отримувати виплату Special Benefits, і ви матимете повне право на працю. Ви також можете мати право на безкоштовне навчання англійської мови в рамках програми англійської мови для дорослих мігрантів (Adult Migrant English Program (AMEP)). Інформацію про програму або право на участь у ній можна знайти за посиланням [Про програму англійської мови для дорослих мігрантів \(About the Adult Migrant English Program \(AMEP\)\)](#).

Вам необхідно зареєструватися в Medicare, щоб отримати доступ до медичного страхування. Детальну інформацію про реєстрацію ми надамо у листі-повідомленні про надання візи підкласу 786.

Українські школярі за візою підкласу 786 можуть бути зараховані до місцевої школи. Вони отримуватимуть фінансування на навчання в школах

Австралійської Співдружності з тих самих підстав, що й інші школярі Австралії.

Громадяни України за візою підкласу 786 можуть мати право на отримання субсидії на покриття витрат на послуги з догляду за дитиною. Відсоток субсидії, на яку має право сім'я, залежить від сукупного річного доходу сім'ї та рівня її зайнятості. Для отримання додаткової інформації перейдіть за посиланням на веб-сторінку [Services Australia](#).

Крім того, ви матимете право на отримання допомоги у розселенні в рамках Програми гуманітарного розселення (HSP), яку фінансує уряд. Послуги за програмою надаються через контрактних постачальників у кожному штаті/території - [постачальники послуг HSP](#).

Громадяни України, які мають візу підкласу 600, 449 або 786, та які звертаються за допомогою у розселенні, мають насамперед звернутися до постачальника послуг HSP у їхньому штаті або території. Список контактних даних HSP для кожного регіону наведено у таблиці нижче. Запевняємо вас, що якщо ви скористаєтеся послугами HSP, це не матиме жодного впливу ні на поточний статус вашої візи, ні на подальші візові заявки.

Контактні дані постачальників послуг HSP				
Регіон контрактних постачальників HSP	Місця розселення	Постачальник послуг HSP	Контактний телефон	Адреса електронної пошти
Канберра та околиці	Вуллонгонг, Уагга-Уагга, Олбері	<a href="#">Australian Red Cross Society</a>	Канберра: 02 6234 7695 Вуллонгонг: 02 8383 7555 Уагга: 02 5963 2966 Олбері: 02 5963 2999	<a href="mailto:settlement@redcross.org.au">settlement@redcross.org.au</a>
Західна Австралія	Перт	<a href="#">Australian Red Cross Society</a>	08 9225 8830	<a href="mailto:settlement@redcross.org.au">settlement@redcross.org.au</a>
Сідней	Сідней	<a href="#">Settlement Services International</a>	02 8799 6700	<a href="mailto:ukrainian.support@ssi.org.au">ukrainian.support@ssi.org.au</a>
Регіональний Новий Південний Уельс	Ньюкасл, Кофс-Харбор, Армідейл	<a href="#">Settlement Services International</a>	02 8799 6700	<a href="mailto:ukrainian.support@ssi.org.au">ukrainian.support@ssi.org.au</a>



Брисбен та околиці	Брисбен (включаючи Логан); Голд-Коаст; Тувумба	<a href="#">Multicultural Australia</a>	07 3337 5400	<a href="mailto:welcome@multiculturalaustralia.org.au">welcome@multiculturalaustralia.org.au</a>
Північний Квінсленд	Кернс; Таунсвіл	<a href="#">Multicultural Australia</a>	07 3337 5400	<a href="mailto:welcome@multiculturalaustralia.org.au">welcome@multiculturalaustralia.org.au</a>
Північна Територія	Дарвін	<a href="#">Melaleuca Refugee Centre</a>	08 8985 3311	<a href="mailto:ukraine@mela-leuca.org.au">ukraine@mela-leuca.org.au</a>
штат Південна Австралія	Аделаїда, Маунт Гамбієр	<a href="#">AMES Australia</a>	13 AMES (13 26 37)	<a href="mailto:enquiries@ames.net.au">enquiries@ames.net.au</a>
штат Тасманія	Хобарт, Лонсестон	<a href="#">AMES Australia</a>	13 AMES (13 26 37)	<a href="mailto:enquiries@ames.net.au">enquiries@ames.net.au</a>
Мельбурн	Мельбурн	<a href="#">AMES Australia</a>	13 AMES (13 26 37)	<a href="mailto:enquiries@ames.net.au">enquiries@ames.net.au</a>
Регіональні райони штату Вікторія	Мілдура, Шеппартон, Джілонг, Уодонга	<a href="#">AMES Australia</a>	13 AMES (13 26 37)	<a href="mailto:enquiries@ames.net.au">enquiries@ames.net.au</a>

Пропонуються наступні послуги:

- Зустріч в аеропорту, надання предметів першої необхідності та одягу, якщо потребується, а також початковий набір продуктів харчування
- Пакет основних предметів домашнього побуту
- Короткострокове проживання, ознайомлення з житлом та інформація про те, як зв'язатися з екстреними службами
- Допомога під час укладання договору оренди
- Реєстрація для отримання основних послуг, таких як медичне страхування Medicare, соціальних виплат та відкриття банківського рахунку, якщо потрібно
- Допомога при запису до школи
- Допомога у пошуку довгострокового житла
- Направлення до служб підтримки, включаючи служби охорони здоров'я та підтримки сім'ї, якщо отримана віза дає право на доступ до цих послуг
- Визнання кваліфікації та навичок, отриманих до прибуття, якщо застосовно
- Індивідуальний план надання допомоги
- Підтримка у працевлаштуванні, включаючи відкриття бізнесу

- Реєстрація на курси вивчення англійської мови (для власників віз підкласу 449 та 786).

Постачальники послуг HSP також повинні надавати будь-які відповідні матеріали щодо облаштування.

Загальна інформація про розселення також доступна в мобільному додатку [MyAus App](#), який можна завантажити безкоштовно в Apple Store і Google Play. Додаток допомагає мігрантам та більш широкому загалу ознайомитися з системами та послугами в Австралії. Програма тепер доступна українською мовою.

#### Допомога у працевлаштуванні

- Візи підкласу 786 надають повне право на роботу. Послуги HSP можуть включати орієнтацію на працевлаштування. Сюди входить інформація про:
  - конкурентний ринок праці Австралії
  - робочі місця, що надаються за професійними якостями
  - різні варіанти працевлаштування, та
  - служби зайнятості, які допомагають знайти роботу або спланувати нову кар'єру чи бізнес. Вони також можуть допомогти у складанні резюме та заповненні заяв про прийняття на роботу.
- Оскільки громадяни України, які мають візу підкласу 786, можуть отримати доступ до повного спектру послуг HSP, вони можуть отримати підтримку у реалізації стратегій працевлаштування та підтримку у створенні бізнесу.

#### Виїзд з Австралії

Громадяни України, які мають візу підкласу 449 або підкласу 786, можуть залишити Австралію за власним бажанням.

Однак, візи підкласу 449 та підкласу 786 буде після виїзду становляться недійсними. Для повторного в'їзду до Австралії громадянам України необхідно буде подати заяву на отримання іншої візи.

## Крок 1

Як я можу прийняти пропозицію від уряду Австралії?

- a. Для того, щоб прийняти пропозицію, заповніть [веб-форму](#).
- b. Для того, щоб мати право на отримання цієї візи, ви:
  - маєте бути громадянином(-кою) України
  - перебувати в Австралії
  - мати тимчасову візу, окрім візи Maritime Crew (підклас 988).

## Крок 2

Перевірка на безпеку

Департамент внутрішніх справ (Department of Home Affairs) проведе відповідні перевірки на безпеку (якщо потрібно).

## Крок 3

Видача візи підкласу 449

- Вас повідомлять про видачу віз підкласу 449. Повідомлення буде надіслано вам електронною поштою, якщо ви дозволили Департаменту зв'язуватися з вами через електронну пошту.
- Як власник візи підкласу 449, ви зможете:
  - Працювати (необмежену кількість годин)
  - Отримати доступ до виплат спеціальної допомоги
  - Подавати заяву на доступ до послуг з розселення та облаштування

## Крок 4

Медичний огляд

- a. Якщо вам потрібно пройти медичний огляд, вас надішлють до постачальника послуг (найнятого за контрактом) для запису на прийом до лікаря.
  - Постачальник медичних послуг зв'яжеться з вами, якщо це необхідно за ваших обставин

## Крок 5

Перевірки характеристик особистості

- a. Департамент внутрішніх справ (Department of Home Affairs) проведе перевірки на безпеку або вас попросять заповнити декларацію про характеристику особи.

## **Крок 6**

### Видача візи підкласу 786

- a. Вас повідомлять про видачу візи підкласу 786. Повідомлення буде надіслано вам електронною поштою, якщо ви дозволили Департаменту зв'язуватися з вами через електронну пошту.
- b. Як власник візи підкласу 786, ви зможете:
  - Працювати (необмежену кількість годин)
  - Отримати доступ до виплат спеціальної допомоги
  - Подавати заяви на доступ до послуг з розселення
  - Зареєструватися, щоб отримати доступ до медичного страхування Medicare