



معلومات للمجتمع: الصراع بين إسرائيل وحماس

تدرك وزارة الداخلية أن هجمات حماس على إسرائيل والصراع المستمر بينهما قد أثر على بعض المجتمعات في أستراليا تأثيراً شديداً.

ونحن ندرك أن التقارير الإعلامية والقصص الشخصية حول الصراع قد تصدم الأستراليين، لا سيما الجاليات اليهودية والفلسطينية والشرق أوسطية والإسلامية عموماً.

أستراليا بلد ذو تنوع سكاني له تراث أصلي غني وتاريخ حافل من الهجرة الناجحة. نحن نحترم حق أي شخص في أستراليا في الاحتجاج السلمي، ولكننا لن نتهاون مع العنف. لا مكان في أستراليا للتحيز أو الكراهية من أي نوع.

نحن نشجعكم على الاتصال بالسلطات للحصول على المساعدة والمشورة إذا كانت لديكم مخاوف من احتمال قيام فرد أو مجموعة بالتخطيط للانخراط في نشاط عنيف.

الإبلاغ عن حوادث العنف أو غيرها من الجرائم المرتبطة بالكراهية
يمكنكم الإبلاغ عن حوادث جرائم الكراهية أو العنف إلى شرطة الولاية والمقاطعة عن طريق الاتصال بـ Crime Stoppers على الرقم 1800 333 000 أو زيارة موقع [Crime Stoppers الإلكتروني](https://www.crimestoppers.nsw.gov.au/).

يمكنكم الإبلاغ عن مؤشرات الإرهاب المحتملة في المجتمع إلى الخط الساخن للأمن القومي على الرقم 1800 123 400. ويشمل ذلك المحتوى الإرهابي والمتطرف العنيف عبر الإنترنت.

في حالات الطوارئ أو المواقف التي تهدد الحياة، اتصل على رقم الثلاثة أصفار (000).

الإبلاغ عن المحتوى العنيف أو المزعج أو المؤذي عبر الإنترنت
يحتوي موقع مفوض السلامة الإلكترونية على موارد مفيدة حول الإبلاغ عن المحتوى المزعج، ويوفر كذلك معلومات حول أدوات رقابة الوالدين لوسائل التواصل الاجتماعي والألعاب والتطبيقات الموجودة على الأجهزة. لمساعدة الوالدين المهتمين بسلامة أطفالهم على الإنترنت.

- يقدم مفوض السلامة الإلكترونية النصائح التالية لأي شخص يجد محتويات عنيفة أو مزعجة أو مؤذية عبر الإنترنت:
- لا تشاركها - حتى لو كانت نيتك هي المساعدة أو رفع مستوى الوعي، فقد تسبب الضيق للآخرين.
 - ابلاغ بها المنصة التي وصلتكم منها؛ حتى تساعد في إزالة هذه المحتويات بسرعة.
 - إذا لم تتم إزالة المحتوى، أو إذا كان مؤذياً جداً، فيمكنك الإبلاغ عنه إلى [eSafety](https://www.esafety.gov.au/). (يمكن لـ eSafety إخطار تلك المنصة بإزالة المحتوى أو حظر الوصول إليه من داخل أستراليا).
 - ابلاغ عن المحتوى الإرهابي والمتطرف/العنيف إلى الخط الساخن للأمن القومي عن طريق الاتصال بالرقم 123 400 1800.

للمزيد من المعلومات قم بزيارة [موقع مفوض السلامة الإلكترونية](https://www.esafety.gov.au/).

خدمات الدعم

للحصول على دعم للصحة النفسية يمكنكم الاتصال بـ:

- Lifeline على 13 11 14 أو [lifeline.org.au](https://www.lifeline.org.au/)
- Beyond Blue على الرقم 1300 22 4636 أو [Beyondblue.org.au](https://www.beyondblue.org.au/)
- خط مساعدة الأطفال: للأعمار من 5 إلى 25 سنة، على الرقم 1800 55 1800 أو [Kidshelpline.com.au](https://www.kidshelpline.com.au/) (الدرشة عبر الإنترنت متاحة أيضاً)



- Headspace: للأطفال الذين تتراوح أعمارهم بين 12 و 25 عامًا، على الرقم 1800 650 890 أو headspace.org.au

منتدى الخدمات الأسترالية للناجين من التعذيب والصدمات النفسية (FASSTT) هو شبكة مكونة من ثماني وكالات إعادة تأهيل متخصصة تعمل مع الناجين من التعذيب والصدمات النفسية الذين قدموا إلى أستراليا من الخارج. في كل ولاية ومقاطعة توجد وكالة واحدة عضوة في FASSTT تقدم خدمات مباشرة للناجين من التعذيب والصدمات وأسراهم ومجتمعاتهم. يمكن العثور على المواقع وتفاصيل الاتصال الكاملة على [موقع FASSTT الإلكتروني](#).

التبرع للجهود الإنسانية والإغاثية
يقدم [موقع وزارة الخارجية والتجارة](#) نصائح واسعة النطاق للراغبين في التبرع.

المساعدة والدعم بشأن التأشيرة
تعمل وزارة الداخلية على تطوير طلبات التأشيرة المقدمة من الأشخاص في المناطق المتضررة والمتأثرين بالنزاع. نحن نعطي الأولوية لتقييم تأشيرات المتأثرين بشكل مباشر والذين هم بحاجة ماسة للسفر.

تتوفر معلومات شاملة حول دعم التأشيرة على موقعنا [صفحة دعم المتضررين من الصراع](#).

نصائح بشأن السفر
للحصول على أحدث نصائح السفر الصادرة عن الحكومة الأسترالية، قم بزيارة [Smartraveller](#)