



Llegadas a Australia

Soy ciudadano australiano o residente permanente

Todos los viajeros que lleguen a Australia deberán obligatoriamente emprender una cuarentena obligatoria durante 14 días en los establecimientos señalados (por ejemplo, un hotel) a su llegada al destino.

Usted podrá viajar a Australia si es un ciudadano australiano, un residente permanente o un familiar directo de un ciudadano australiano o un residente permanente o bien si es un ciudadano de Nueva Zelanda que generalmente reside en Australia. Por ejemplo, si usted es familiar directo y titular de un visado temporal, usted tendrá que mostrarnos pruebas de su parentesco.

Ciudadano australiano.

Los ciudadanos australianos podrán entrar en Australia y, en circunstancias excepcionales, se les permitirá entrar sin un pasaporte australiano válido. Si no posee un pasaporte en regla, por favor comuníquelo al personal de la aerolínea que usted es ciudadano australiano y que no necesita un visado para entrar en Australia (incluso si usted posee doble nacionalidad). La aerolínea se pondrá en contacto con la Fuerza Fronteriza australiana para verificar su nacionalidad. Es importante que usted vaya al aeropuerto con suficiente tiempo en caso de que existan retrasos. La salida del país en el que usted se encuentra está sujeta a las decisiones de las autoridades de dicho país.

Residente permanente

Un residente permanente es alguien que normalmente reside en Australia, esto incluye el visado de Residente Retornado (Resident Return visa). Los residentes permanentes deberán además emprender una cuarentena obligatoria durante 14 días en los establecimientos señalados (por ejemplo, un hotel) a su llegada al destino.

Ciudadanos neozelandeses que residen generalmente en Australia

Los ciudadanos neozelandeses que residen generalmente en Australia (con un visado con subcategoría 444 o cualquier otro visado permanente o provisional) pueden venir a Australia. Deberá llevar consigo un documento de certificación de residencia (una licencia de conducir o algún otro documento relacionado con su residencia). Muéstrelo en la facturación. Usted deberá obligatoriamente emprender una cuarentena durante 14 días en los establecimientos señalados (por ejemplo, un hotel) a su llegada al destino.

Importante: Los ciudadanos neozelandeses y los residentes permanentes que no vivan en Australia pueden únicamente viajar en tránsito por Australia para volver a Nueva Zelanda. Consulte Tránsitos por Australia.

Soy familiar directo de un ciudadano australiano o de un residente permanente

Se considera que es usted un familiar directo si es:

- Esposo/a
- Pareja de hecho
- Menor/es dependiente/s
- Tutor legal

Todos los viajeros que lleguen a Australia deberán obligatoriamente emprender una cuarentena durante 14 días en los establecimientos señalados (por ejemplo, un hotel) a su llegada al destino.

Usted tendrá que mostrar información al Departamento antes de viajar a Australia.

Tutores

Un/a tutor/a relacionado/a con un/a menor es una persona cuya responsabilidad es mantener el bienestar a largo plazo de un menor. Tiene las facultades, derechos y obligaciones atribuidos por ley o costumbre al ejercer como tutor/a de un menor aparte de:

- el derecho de tener el cuidado diario y control del menor y
- el derecho y la responsabilidad de tomar decisiones relacionadas con el cuidado diario y control del menor.

Falta de visado

Usted no podrá venir a Australia hasta que obtenga un visado. Solicite un visado e incluya documentos de prueba (por ejemplo, su certificado de matrimonio, su certificado de nacimiento o el certificado de nacimiento de sus hijos).

Si tiene un visado temporal (excepto para titulares de visados de pareja o de menores)

Utilice el formulario de debajo para proporcionarle más información al Departamento. Usted deberá adjuntar una prueba (por ejemplo, su certificado de matrimonio, pruebas de su relación de hecho como por ejemplo finanzas comunes o propiedades, su certificado de nacimiento o el certificado de nacimiento de sus hijos). No viaje hasta que le avisemos de que puede hacerlo.

Los titulares de visado de pareja (Partner visa) con subcategorías 100, 309, 801, 820 y los titulares de visados de menores (Child visa) con subcategorías 101, 102 y 445, podrán venir a Australia. Usted no necesita solicitar una exención.

Los titulares de visados de futuros cónyuges (Prospective Marriage visa) con subcategoría 300, no podrán venir a Australia por el momento.

Solicite en línea una exención o suministre más información.

[Haga una solicitud en línea](#)

Aquellos viajeros que tengan una razón compasiva o de peso para viajar a Australia pueden también utilizar este formulario para hacer una solicitud de exención.

Todos los demás

Aquellos viajeros que tengan una razón compasiva o de peso para viajar a Australia necesitarán obtener una exención del Comisionado de la Fuerza Fronteriza australiana.

Todos los viajeros que lleguen a Australia deberán obligatoriamente emprender una cuarentena durante 14 días en los establecimientos señalados (por ejemplo, un hotel) a su llegada al destino.

Las restricciones de viaje están sujetas a cambios. Existen exenciones en vigor. Por favor, consulte la información periódicamente.

Exenciones adicionales determinadas por el Comisionado

El Comisionado de las Fuerzas Fronterizas australianas (ABF) puede que estime oportuno una exención adicional relacionada con las restricciones de viaje en vigor para:

- Los ciudadanos extranjeros que viajen por invitación del Gobierno de la Commonwealth de Australia para ayudar en respuesta a la COVID-19 o cuya entrada fuera de interés nacional.
- Servicios médicos cruciales, incluyendo ambulancias aéreas y entrega de suministros que generalmente llegan a Australia procedentes de puertos internacionales
- Personas con destrezas cruciales (por ejemplo, especialistas médicos, ingenieros, prácticos y tripulaciones) son de carácter excepcional.
- Diplomáticos destinados en Australia que sean residentes y sus familiares más cercanos.
- Excepciones individuales de carácter puntual pueden llegar a otorgarse por razones humanitarias o compasivas.

Las exenciones deberán concederse antes de que los viajeros partan hacia Australia. La solicitud de una exención a discreción del comisionado deberá ir acompañada de:

- **Información del/la pasajero/a:** nombre, fecha de nacimiento, tipo de visado y número, número de pasaporte, dirección residencial en Australia, número de teléfono australiano).
- **Información del caso:** por qué este caso debería tenerse en cuenta bajo la discreción o exención del Comisionado.

- **Declaración de apoyo:** la solicitud deberá ir acompañada de una declaración y pruebas de cómo el solicitante reúne al menos uno de los requisitos para una exención a discreción del Comisionado enumerados anteriormente.

Es importante que todos los viajeros nos muestren pruebas de que reúnen una de las exenciones listadas anteriormente antes de viajar.

Dependiendo de la razón para pedir una exención, puede que se le pida más información que deberá incluir:

- Prueba de identidad.
- Certificados de matrimonio.
- Certificados de nacimiento.
- Certificados de defunción.
- Pruebas de relación (por ejemplo, contrato de arrendamiento conjunto, cuenta bancaria conjunta...etc).
- Estado de visado.
- Una carta de un doctor u hospital indicando porqué es necesario viajar.
- Una carta de un empleador indicando el porqué de la necesidad de viajar o del carácter crucial del trabajo a desempeñar.
- Una carta de un negocio o compañía relacionado.
- Cualquier otra prueba que usted pueda tener para apoyar sus solicitudes.

Toda la información para apoyar una reclamación de exención de viaje tiene que estar traducida oficialmente al inglés.

Solicite en línea una exención o suministre más información.

[Haga una solicitud en línea.](#)

Aquellos viajeros que tengan una razón compasiva o de peso para viajar a Australia pueden utilizar este formulario para solicitar una exención.

Quiero solicitar un visado

Debería replantearse la necesidad de solicitar un visado para Australia en estos momentos y comprobar esta página periódicamente para obtener actualizaciones acerca de las restricciones de viaje y procesamientos de visados.

Gestión de procesamiento de visados

El Departamento está dando prioridad a las solicitudes de visados de aquellos viajeros con categorías de exención para promover los viajes urgentes.

Se alienta a los solicitantes a que hagan sus solicitudes por internet siempre que sea posible, ya que las solicitudes electrónicas se gestionarán más rápido que aquellas que se hayan presentado en papel.

Usted no podrá solicitar una [Autorización Electrónica de Viaje \(ETA\) en línea](#) mientras que las restricciones de viaje se encuentren en vigor.

Alteración de servicios

Algunos servicios relacionados con el proceso de solicitud de visados se pueden ver afectados por la COVID-19 y un gran número de servicios con los que contamos están cada vez más inaccesibles.

Estos incluyen el panel de doctores en el extranjero (vea más abajo), centros de exámenes de inglés, recogida de pruebas biométricas y centros de presentación de solicitudes en papel.

Mientras que estos servicios se encuentren inaccesibles, muchos solicitantes no podrán cumplir con los requisitos. Se le otorgará plazos adicionales para que finalicen las pruebas y envíen la información requerida.

Citas médicas para visados

Los clientes deben de estar al corriente de las alteraciones para los servicios sanitarios para visados causadas por la COVID-19.

Mis Declaraciones de Salud (My Health Declarations) se encuentran temporalmente suspendidas. Los requisitos de salud que incluyen los exámenes médicos para el visado de su elección se determinarán una vez que su solicitud de visado haya sido presentada.

Nuestros funcionarios de gestión de visados están informados respecto a las interrupciones. Tendremos en cuenta la ampliación de plazos al considerar la solicitud de su visado.

No tiene que ponerse en contacto con nosotros si su cita médica para el visado se ha aplazado.

Si todavía no ha enviado la solicitud de visado o no le han pedido que haga las pruebas sanitarias para inmigración, no hace falta que se ponga en contacto en estos momentos ni con una clínica de pruebas sanitarias para visados en Australia ni con una clínica del panel que esté en el extranjero.

Visados de estudiante

Usted no necesita un visado si se encuentra en el extranjero y estudia en línea con un proveedor de educación australiano.

Los proveedores de educación pueden generar una nueva confirmación de inscripción (CoE) e inscribir a los estudiantes para que estudien en línea.