



A Austrália adota rigorosas medidas em sua fronteira para proteger a saúde da comunidade australiana. No momento, há voos com muita limitação entrando e saindo da Austrália e talvez você não consiga viajar. As restrições de viagem estão sujeitas a alterações. Verifique as atualizações regularmente. Veja: [Nota à imprensa do Gabinete Nacional](#).

A menos que cheguem em um [voo sem quarentena a partir de uma Zona de Viagem Segura](#), todos os viajantes que chegarem à Austrália, incluindo cidadãos australianos, estão sujeitos a quarentena obrigatória por 14 dias em uma instalação designada, como um hotel, no local de chegada. Consulte [Recomendações para viajantes sobre o coronavírus \(COVID-19\)](#). Você pode ser obrigado a pagar pelos custos da sua quarentena. Para saber mais sobre os requisitos de quarentena, entre em contato com o [Departamento de Saúde do Governo do seu estado ou território](#).

## Eu quero solicitar um visto

Você deve reconsiderar sua necessidade de solicitar um visto australiano no momento e verificar esta página regularmente para obter atualizações sobre restrições de viagem e processamento de vistos.

### Preparativos de processamento de vistos

Você não poderá vir para a Austrália a não ser que:

- esteja em uma [categoria de isenção](#)
- tenha recebido uma [isenção individual](#) das atuais restrições de viagem ou
- esteja viajando dentro da [Zona de Viagem Segura](#) sob regime de viagens sem quarentena.

Você também deve ter um visto válido. [Verifique suas opções de visto](#).

Devido à COVID-19, alguns tempos de processamento de vistos foram afetados e as solicitações podem demorar mais para serem finalizadas. Estamos priorizando pedidos de visto para viajantes que estão isentos das [restrições de viagem](#) atuais ou que estão viajando dentro da [Zona de Viagem Segura](#).

Você não deve confirmar seus planos de viagem até que tenha recebido um visto (a menos que você seja um cidadão da Nova Zelândia).

Quando disponível, você deve apresentar sua inscrição online. Isso ajuda a simplificar os arranjos de processamento.

## Visitar a Austrália - opções de visto

Você não pode solicitar uma Autoridade de Viagem Eletrônica (ETA) online, ou por meio de uma companhia aérea ou agente de viagens no momento.

Estamos testando um aplicativo móvel (AustralianETA) para que certos detentores de passaporte solicitem um ETA enquanto as [restrições de viagem](#) estiverem em vigor.

Você pode usar o AustralianETA para solicitar um ETA se:

- você cumpre todos [requisitos de elegibilidade da ETA](#), e
- você tem passaporte de Brunei, Canadá, Hong Kong (RAE da China), Japão, Malásia, Cingapura, Coreia do Sul ou Estados Unidos.

Há uma taxa de serviço não reembolsável de AUD 20 para solicitar um ETA usando o AustralianETA. Uma ETA não permite que você trabalhe na Austrália ou que permaneça por mais de três meses no país.

Você pode baixar o AustralianETA gratuitamente na [App Store \(Apple\)](#) ou na [Google Play store \(Android\)](#).

Viajantes não incluídos no teste AustralianETA podem se inscrever [on-line por meio da ImmiAccount](#) para outro visto que possa atender às suas necessidades.

- Os titulares de passaportes europeus podem ser elegíveis para um visto [eVisitor \(subclasse 651\)](#). Não há Cobrança de Pedido de Visto (VAC) ou taxa de serviço para um pedido de visto de visitante eletrônico (eVisitor).
- Outros portadores de passaporte podem ser elegíveis para um visto de [Visitante \(subclasse 600\)](#) no fluxo relevante.

Se você receber um visto ETA, eVisitor ou Visitante, isso não significa que você tenha sido considerado ou recebeu uma isenção para viajar para a Austrália. Você precisa [solicitar uma isenção de viagem](#) e fornecer evidências para apoiar suas reivindicações, a menos que esteja viajando dentro da [Zona de Viagem Segura](#).

## Interrupção de serviços

Alguns serviços relacionados ao processo de solicitação de visto podem ser afetados pela COVID-19 e uma variedade de serviços nos quais confiamos está cada vez menos disponível.

Isso inclui médicos do painel exterior (veja abaixo), instalações para testes no idioma inglês, centros de coleta.

Embora esses serviços não estejam disponíveis, muitos solicitantes não podem atender aos requisitos de visto. Os candidatos terão tempo adicional para concluir as verificações e fornecer as informações solicitadas.

## Consultas médicas para visto

Os clientes devem estar cientes de interrupções nos serviços médicos para vistos devido à COVID-19.

Nossos funcionários de processamento de vistos estão cientes das interrupções. Levaremos em consideração os prazos estendidos ao considerar o seu pedido de visto. O My Health Declarations está temporariamente suspenso. Os Requerimentos de Saúde, incluindo os exames de saúde para o visto pretendido serão determinados assim que o seu pedido de visto for apresentado.

Se você não puder se submeter ao exame de saúde com o prazo solicitado em sua carta de *Solicitação de Exame de Saúde*, você deve notificar o Departamento anexando detalhes através de sua ImmiAccount.

Se você ainda não apresentou um pedido de visto ou não foi solicitado a realizar um exame médico de imigração, não é necessário contatar uma clínica de serviços médicos de visto na Austrália ou uma clínica de painel no momento.

## Consultas de coleta de dados biométricos

A disponibilidade de Centros de Solicitação de Visto da Austrália (AVACs) e dos Centros de Coleta de Dados Biométricos da Austrália (ABCCs) depende das restrições da COVID-19 no país.

Alguns centros de coleta podem oferecer serviços de pedido de visto online assistido.

Você pode usar seu *Requisito existente para fornecer uma carta de identificadores pessoais (biometria)* para agendar um agendamento e comparecer a ele. Se você solicitou seu visto online, uma cópia desta carta está disponível em sua ImmiAccount.

Você deve entrar em contato com seu AVAC ou ABCC local para marcar uma consulta. Você pode verificar nosso site para obter informações atualizadas sobre AVACs e ABCCs, incluindo informações de contato e horários de funcionamento em seu país. Veja: [Escritórios fora da Austrália](#)

Estamos cientes de que você pode não conseguir fornecer dados biométricos em certos locais devido às restrições associadas à COVID-19 no país. Você não precisa nos notificar se:

- o centro de coleta na sua área está temporariamente fechado
- há confinamentos na sua área que impedem que você viaje para um centro de coleta.