



En esta página

- [Declaración de Viaje de Australia](#)
  - [Zonas de viaje seguras](#)
  - [Requisitos de COVID-19 para vuelos de zonas de viaje seguras desde Nueva Zelanda](#)
  - [Llegada a Australia](#)
  - [Ayuda](#)

## Declaración de Viaje de Australia

Antes de viajar a Australia, tiene que completar la Declaración de Viaje de Australia al menos 72 horas antes de salir hacia el país.

La Declaración de Viaje de Australia recaba su información de contacto en Australia, información de vuelo, requisitos de cuarentena y su estado de salud.

Dicha información ayuda al Gobierno australiano a determinar sus disposiciones de cuarentena (si se requiere) y, además, permite a los departamentos sanitarios pertinentes ponerse en contacto con usted si alguien con quien viajó da positivo en la prueba de COVID-19. Si no completa la declaración, es posible que no pueda embarcar en su vuelo o bien que sufra retrasos cuando llegue a Australia.

La Declaración de Viaje de Australia está destinada a los siguientes viajeros que entran a Australia:

- Ciudadanos australianos y residentes permanentes
- Personas que están automáticamente [exentas de las restricciones de viaje](#)
- Personas a las que se les ha otorgado una exención individual a las restricciones de viaje actuales.
- [Pasajeros en tránsito](#).

Los viajeros que **no** necesitan rellenar la Declaración de Viaje de Australia incluyen:

- Tripulantes aéreos
- Diplomáticos extranjeros
- Personas que viajan en vuelos militares

Antes de comenzar con la declaración tiene que tener disponible la siguiente información:

- Información del pasaporte
- Información de viaje
- Información del destino
- Información de contacto

Tiene que utilizar una versión actualizada de Microsoft Edge, Safari, Google Chrome o Firefox. La Declaración de Viaje de Australia no funciona con Internet Explorer.

Tendrá que crear una cuenta, la cual le permitirá gestionar sus declaraciones actuales y futuras en un solo sitio. Sin embargo, no puede actualizar las respuestas de su Declaración de Viaje de Australia una vez que hayan sido enviadas. Tendrá que presentar una nueva Declaración de Viaje de Australia y borrar la anterior. Esta incluye los cambios, si los hubiera, en su vuelo, en su estado de salud o si usted cometió un error.

Cada adulto tiene que completar su propia declaración. Sin embargo, los padres tienen que completar la declaración para cualquier menor de 15 años de edad.

No hay que pagar por la Declaración de Viaje de Australia, es gratuita.

Una vez que haya completado la Declaración de Viaje de Australia, recibirá un correo electrónico con la información que puede mostrar (ya sea electrónicamente o impresa) antes de embarcar un vuelo y al llegar a Australia.

El resultado de su correo incluirá las siguientes opciones:

- Respuesta de color verde (con una marca) si no tiene que hacer cuarentena a su llegada.
- Respuesta de color azul (con un reloj de arena) si tiene que hacer cuarentena a su llegada.
- Respuesta de color rojo (con una cruz) si usted indicó que:
  - Tiene síntomas parecidos a los de la COVID-19.
  - Ha estado cerca de una persona con síntomas de COVID-19.
  - Ha estado en un lugar de interés en Nueva Zelanda.
  - No ha sentido la necesidad de hacerse una prueba de COVID-19 con resultado negativo para viajar a Australia.
- Para las **respuestas de color rojo**, las aerolíneas serán quien decidan si usted puede viajar. Si viaja a Australia tendrá que hacer cuarentena a su llegada.

**AVISO: Proporcionar información falsa o engañosa al Gobierno de Australia está considerado un delito grave. Si se le condena, la pena máxima es el encarcelamiento durante 12 meses.**

El Departamento ha autorizado a terceros a recabar la información de la Declaración de Viaje de Australia en su nombre. Se le remitirá desde esta página a una página externa de la Declaración de Viaje de Australia.

Una vez que haya enviado su declaración, recibirá un correo electrónico de confirmación de parte de 'AU- Health Aero [no-reply@health.aero](mailto:no-reply@health.aero)'

**Haga una solicitud por Internet**

## Zonas de viaje seguras

Una zona de viaje segura es un acuerdo con otro país para viajar hacia Australia sin hacer cuarentena, siempre y cuando el viajero no haya estado en un lugar con brotes de COVID-19 en los últimos 14 días. Actualmente, Australia tiene un acuerdo de zona de viaje segura con:

- [Nueva Zelanda](#).

## Requisitos de COVID-19 para vuelos de áreas de viaje seguras desde Nueva Zelanda

Actualmente no existen requisitos por COVID-19 para los vuelos desde Nueva Zelanda que no requieren cuarentena (zona verde).

Todos los viajeros tiene que comprobar las disposiciones tanto en su lugar de llegada como en su destino final, ya que es posible que haya requisitos de cuarentena vigentes.

Para obtener más información consulte el Departamento de Sanidad: [Consejos sobre el coronavirus \(COVID-19\) para viajeros internacionales](#).

## Llegada a Australia

Los aeropuertos de Australia tienen zonas verdes y rojas para asegurar la separación de aquellos pasajeros que tienen que hacer cuarentena a su llegada.

Si viaja en un vuelo sin cuarentena, se le guiará hacia la zona verde para completar todos los procesos de despacho de aduanas en el aeropuerto de llegada a Australia.

Para más información relacionada con la llegada de viajeros a las zonas verdes y rojas, consulte el [sitio web del Departamento de Sanidad](#).

## Ayuda

Si está experimentando problemas con el sistema ATD (siglas en inglés de Declaración de Viaje de Australia), por favor utilice los pasos a continuación como guía de ayuda.

## No puedo crear una cuenta ATD

Verifique su correo electrónico antes de crear una cuenta.

Pulse «send verification code» (enviar código de verificación) y después compruebe su correo electrónico. El código de verificación se enviará desde la dirección [noreply@cps.com.au](mailto:noreply@cps.com.au)

Paso 1: Introduzca el código de verificación y pulse «verify code» (verificar código).

Paso 2: Introduzca su contraseña, muestre su nombre y pulse «create» (crear).

El código de verificación tiene una validez de solo **4 minutos desde su recepción**.

El tiempo para continuar su Declaración de Viaje de Australia se agotará después de **30 minutos de inactividad**.

## Me he desconectado de la sesión o se ha agotado el tiempo de una ATD sin acabar.

No puede guardar una Declaración de Viaje de Australia incompleta.

Si se agota el tiempo antes de completarla, tendrá que empezar una nueva Declaración de Viaje de Australia.

## No puedo acabar o enviar la ATD

Si es incapaz de proseguir más allá del Paso 1, compruebe lo siguiente:

- Está utilizando Microsoft Edge, Safari, Google Chrome o Firefox. Internet Explorer no funciona.
- Quite todos los espacios y cualquier carácter, aparte de letras y números, de la casilla al introducir el número de documento de viaje cuando ingrese la información del pasaporte.
- Asegúrese de quitar que los caracteres especiales, por ejemplo, los guiones (-) y los apóstrofos ('); utilice solamente letras y números en las casillas donde va introducida la información personal.
- Complete todos los campos requeridos que van marcados con un asterisco rojo (\*).

Si es incapaz de proseguir más allá del Paso 2, compruebe lo siguiente:

- Complete todos los campos requeridos. Estos van marcados con un asterisco rojo (\*).

Si es incapaz de proseguir hasta el último paso, compruebe lo siguiente:

- Pulse en el enlace «Important Notice» (Aviso Importante)
- Marque la casilla de declaración si está de acuerdo para consentir.

- Pulse «Submit» (Enviar) en la parte baja de la pantalla.

## **No he recibido un correo electrónico de confirmación después de enviar la ATD**

El correo electrónico de su Declaración de Viaje de Australia será enviado por AU-Health Aero ([no-reply@health.aero](mailto:no-reply@health.aero)).

Si no puede ver el correo electrónico con el resultado de la Declaración de Viaje de Australia, compruebe las carpetas de papelera o correo no deseado.

Si recibe un correo electrónico de color azul y con estado pendiente, este será el correo con el resultado final y, a pesar de aparecer como «pendiente», no necesita hacer nada más. La respuesta de color azul (con un reloj de arena) significa que tiene que hacer cuarentena a su llegada.

Puede acceder a su cuenta de Declaración de viaje de Australia para ver el envío y el resultado en cualquier momento.

## **No puedo acceder a mi cuenta ATD tras haber enviado la Declaración de Viaje de Australia.**

Si es incapaz de acceder a la Declaración de Viaje de Australia enviada, puede restablecer su contraseña:

- Pulse «forgot your password?» (¿olvidó su contraseña?) (debajo del recuadro para la contraseña, en la página de acceso).
- Introduzca su dirección de correo electrónico en el recuadro requerido.
- Pulse «submit» (enviar).
- Compruebe su correo electrónico para acceder al enlace para restablecer su contraseña.
- Restablezca su contraseña.
- Acceda a la Declaración de Viaje de Australia enviada.

## **Introduzca correctamente la información del vuelo.**

Introduzca la información del vuelo de llegada a Australia. Podrá encontrarla en la confirmación de su reserva.

El formato correcto para los números de vuelo es NZ103 (no NZ0103), QF2 (no QF002).

## **Introducción de pasaporte incorrecto u otra información.**

No es posible cambiar la ATD una vez que se haya enviado. Cada declaración es solamente válida para un único vuelo para el viajero nombrado en dicha declaración.

Una vez que haya enviado su ATD no podrá corregir su número de pasaporte. Tendrá que crear una nueva ATD desde su cuenta ATD y borrar la ATD actual.

Para corregir información como datos personales o fecha de caducidad del pasaporte, tendrá que crear una nueva cuenta ATD desde otra dirección de correo electrónico y enviarla.

Tenga en cuenta que la incapacidad de completar la ATD de nuevo para corregir sus datos no va a retrasar o impedir que usted embarque en el avión, conforme al cumplimiento de los requisitos específicos de la aerolínea.