



Nesta página

- [Declaração de viagem da Austrália](#)
 - [Áreas seguras para viagem](#)
 - [Condições da COVID-19 para voos seguros da zona de viagem da Nova Zelândia](#)
 - [Chegada à Austrália](#)
 - [Apoio](#)

Declaração de viagem da Austrália

Antes de viajar para a Austrália, você deve preencher a Declaração de viagem da Austrália (Australia Travel Declaration) com pelo menos 72 horas de antecedência em relação ao seu embarque para a Austrália.

A Declaração de viagem da Austrália coleta seus dados de contato na Austrália, dados do seu voo, requisitos de quarentena e seu estado de saúde.

Essas informações ajudam o governo australiano a determinar as providências para a sua quarentena (se necessário) e também permite que os departamentos de Saúde relevantes entrem em contato com você se alguém com quem você viajou tenha um resultado positivo ao fazer o teste para COVID-19. Se não preencher a declaração, você poderá ser impedido de embarcar no voo ou sofrer atrasos ao chegar à Austrália.

A Declaração de viagem da Austrália destina-se a todos os viajantes que estejam entrando na Austrália, incluindo:

- Cidadãos australianos e residentes permanentes
- pessoas automaticamente [isentas das restrições de viagem](#)
- pessoas que tenham recebido uma isenção individual das atuais restrições de viagem.
- [passageiros em trânsito](#).

Os viajantes que **não** precisam preencher a Declaração de Viagem da Austrália incluem:

- a tripulação de voo
- diplomatas estrangeiros
- pessoas viajando em voos militares

Antes de começar a preencher a sua declaração, tenha à mão estas informações:

- dados do passaporte
- informações sobre a viagem
- dados do destino da viagem
- dados de contato.

É necessário que você esteja usando um navegador Microsoft Edge, Safari, Google Chrome ou Firefox atualizado. A Declaração de Viagem da Austrália não funciona no Internet Explorer.

Você precisará criar uma conta, que lhe permitirá administrar as suas declarações atuais e futuras em um único lugar. No entanto, você não poderá alterar suas respostas na Declaração de viagem da Austrália depois do envio do documento. Você precisará apresentar uma nova Declaração de Viagem da Austrália e, em seguida, excluir a anterior. Isto inclui o caso de haver alguma mudança em seu voo, seu estado de saúde ou se você cometeu algum erro.

Cada adulto deve preencher sua própria declaração. Contudo, os pais devem preencher uma declaração para cada criança menor de 15 anos de idade.

Você não precisa pagar pela Declaração de viagem da Austrália – ela é gratuita.

Assim que tiver terminado de preencher a Declaração de viagem da Austrália, você receberá um e-mail com dados que poderá mostrar (em suporte eletrônico ou impresso) antes de embarcar em seu voo e na chegada à Austrália.

O resultado em seu e-mail terá uma coisa ou outra:

- resposta verde (com um tique), se você não precisar de quarentena na chegada
- resposta azul (com uma ampolheta), se você precisar de quarentena na chegada
- resposta vermelha (com uma cruz), se você indicou que:
 - têm sintomas semelhantes aos da COVID-19
 - esteve perto de uma pessoa com sintomas da COVID-19.
 - esteve em um local de atenção na Nova Zelândia
 - não estava ciente da necessidade de ter um resultado negativo no teste de COVID-19 para viajar para a Austrália
- Para **respostas vermelhas**, as companhias aéreas determinarão se você pode viajar. Se puder viajar para a Austrália, você precisará ficar de quarentena na chegada.

NOTA: Fornecer informações falsas ou enganosas ao governo australiano é um delito grave. Em caso de condenação, a pena máxima é de prisão por 12 meses.

O Departamento autorizou um terceiro a coletar informações da Declaração de viagem da Austrália em seu nome. Você será redirecionado desta página para uma página externa da Declaração de viagem da Austrália.

Depois de enviar a sua declaração, você receberá um e-mail de confirmação da "AU-Health Aero no-reply@health.aero"

[Solicite online](#)

Áreas seguras para viagem

Uma área segura para viagem é um acordo com outros países no que diz respeito a viagens para a Austrália sem necessidade de quarentena, contanto que o viajante não tenha estado em um local com surto de COVID-19 nos últimos 14 dias. Atualmente, a Austrália mantém um acordo de áreas seguras para viagem com:

- [Nova Zelândia](#).

Condições da COVID-19 para voos seguros da zona de viagem da Nova Zelândia

Atualmente não há condições de COVID-19 para voos sem quarentena (zona verde) que partam da Nova Zelândia.

Todos os viajantes devem verificar os preparativos, tanto em seu local de chegada quanto no local de destino final, pois requisitos de quarentena podem ser aplicáveis.

Para obter mais informações, acesse o Departamento de Saúde: [Conselhos sobre o coronavírus \(COVID-19\) para os viajantes internacionais](#).

Chegada à Austrália

Os aeroportos na Austrália têm zonas verdes e vermelhas para garantir a separação dos passageiros que precisam ser colocados em quarentena na chegada.

Se estiver em um voo livre de quarentena, você será orientado na zona verde para preencher todos os processos de entrada no país no aeroporto, em sua chegada à Austrália.

Para obter mais informações para passageiros que chegam ao país na área de viagem verde e vermelha, consulte o [site do Departamento de Saúde](#).

Apoio

Se estiver tendo problemas com o sistema ATD, por favor, use o seguinte para se orientar.

Não consigo criar uma conta ATD

Verifique seu e-mail antes de criar uma conta.

Clique em 'send verification code (enviar código de verificação)' e depois verifique seu e-mail. O código de verificação é enviado de noreply@cps.com.au

Passo 1: Digite o código de verificação e clique em 'verify code (código de verificação)'

Passo 2: Digite sua senha, indique seu nome e clique 'create (criar)' .

O código de verificação só é válido por **4 minutos a partir do recebimento**.

A Declaração de Viagem da Austrália (ATD) perderá validade **30 minutos de inatividade**.

Estou desconectado ou com tempo esgotado para uma Declaração de Viagem da Austrália inacabada

Você não pode salvar uma Declaração de Viagem da Austrália inacabada.

Se o tempo esgotar antes de completá-la, você precisará começar uma nova Declaração de Viagem da Austrália.

Não posso completar ou enviar a ATD

Se não conseguir ultrapassar o Passo 1, verifique o seguinte:

- Você está usando um navegador Microsoft Edge, Safari, Google Chrome ou Firefox. O Internet Explorer não vai funcionar.
- Remova todos os espaços e quaisquer caracteres, exceto letras e números, do campo de número do documento de viagem ao inserir os dados do seu passaporte
- Assegure-se de que caracteres especiais, como hifens (-) e apóstrofos (') sejam removidos (use somente letras e números nos campos de informações pessoais).
- Preencha todos os campos obrigatórios marcados com um asterisco vermelho (*).

Se não conseguir ultrapassar o Passo 2, verifique o seguinte:

- Preencha todos os campos obrigatórios. Esses campos estão marcados com um asterisco vermelho (*).

Se não conseguir ultrapassar o passo final, verifique o seguinte:

- Clique no link 'Important Notice (aviso importante)'
- Marque a caixa de declaração se concordar em aceitar
- Clique em 'Submit (enviar)' na parte de baixo da tela.

Não recebi um e-mail de confirmação após enviar o ATD

A confirmação por e-mail de sua Declaração de Viagem da Austrália virá de AU-Health Aero (no-reply@health.aero).

Se não conseguir ver seu e-mail de resultado da Declaração de Viagem da Austrália, verifique sua pasta de lixo eletrônico ou spam.

Se você receber um e-mail azul e pendente, esse é seu resultado final e, embora mencione 'pending (pendente)', não há mais qualquer ação necessária. A resposta azul (com uma ampulheta), significa que você precisa de quarentena na chegada.

Você pode entrar em sua conta da Declaração de Viagem da Austrália para ver sua solicitação e resultado a qualquer momento.

Não consigo entrar na minha conta ATD após enviar a Declaração de Viagem da Austrália

Se não consegue acessar sua Declaração de Viagem da Austrália enviada, você pode redefinir sua senha:

- Clique em 'forgot your password? (esqueceu sua senha?)' (abaixo do campo de senha na tela de login)
- Insira seu endereço de e-mail no campo obrigatório
- Clique em 'Submit (enviar)'
- Verifique seu e-mail para obter um link para redefinir sua senha
- Redefina sua senha
- Faça login na Declaração de Viagem da Austrália enviada.

Insira corretamente os dados do voo

Insira os dados do voo de chegada na Austrália. Isso pode ser encontrado em sua confirmação de reserva.

O formato correto para os números de voo são NZ103 (não NZ0103), QF2 (não QF002).

Passaporte ou outros dados inseridos incorretamente

Não é possível alterar a ATD depois do envio. Cada declaração só é válida para um único voo para o viajante correspondente a essa declaração.

Após enviar sua ATD, você não pode corrigir seu número de passaporte. Para a correção, você precisará criar uma nova ATD a partir de sua conta ATD e excluir a ATD existente.

Para corrigir outras informações, como dados pessoais ou data de vencimento do passaporte, você precisará criar uma nova conta ATD a partir de outro endereço de e-mail e solicitar uma nova ATD.

Por favor, observe que deixar de preencher a ATD novamente para corrigir seus dados não atrasará nem impedirá você de embarcar em sua aeronave, sujeito ao atendimento de exigências específicas da companhia aérea.