



In questa pagina

- [Autodichiarazione per l'entrata in Australia](#)
 - [Zone di viaggio sicure](#)
 - [Condizioni per il COVID-19 per voli in zone di viaggio sicure dalla Nuova Zelanda](#)
 - [Arrivo in Australia](#)
 - [Assistenza](#)

Autodichiarazione per l'entrata in Australia

Prima di viaggiare verso l'Australia, dovrai completare l'autodichiarazione (Australia Travel Declaration) almeno 72 ore prima della tua partenza per l'Australia.

L'autodichiarazione per l'entrata in Australia raccoglie i tuoi recapiti in Australia, i dettagli del tuo volo, i tuoi requisiti per la quarantena e il tuo stato di salute.

Queste informazioni sono d'aiuto al Governo australiano per stabilire gli (eventuali) obblighi di quarantena che devi rispettare e consentono inoltre ai ministeri della salute pertinenti di contattarti se qualcuno con il quale hai viaggiato è risultato positivo al test per il COVID-19. Se non compili la dichiarazione potresti non essere in grado di imbarcarti per il tuo volo, oppure potresti subire rallentamenti quando arrivi in Australia.

L'autodichiarazione per l'entrata in Australia è per i seguenti viaggiatori che entrano in Australia:

- Cittadini e residenti permanenti australiani
- Persone automaticamente [esenti dalle restrizioni di viaggio](#)
- Persone a cui è stata concessa un'esenzione individuale dalle attuali restrizioni di viaggio.
- [Passeggeri in transito.](#)

Tra i viaggiatori che **non** devono compilare l'autodichiarazione per l'entrata in Australia vi sono:

- Membri dell'equipaggio degli aerei
- Diplomatici stranieri
- Persone che viaggiano su voli militari

Prima di cominciare a compilare la dichiarazione tieni a portata di mano queste informazioni:

- Dettagli del passaporto
- Informazioni sul viaggio
- Dettagli della destinazione
- Recapiti.

Devi utilizzare la versione aggiornata di Microsoft Edge, Safari, Google Chrome o Firefox. L'autodichiarazione per l'entrata in Australia non funziona su Internet Explorer.

Dovrai creare un account che ti consentirà di gestire in un unico spazio la tua dichiarazione attuale e tutte quelle future. Tuttavia, non puoi aggiornare le tue risposte nell'autodichiarazione per l'entrata in Australia una volta che è stata presentata. Dovrai presentare una nuova autodichiarazione per l'entrata in Australia e poi cancellare quella precedente. Ciò nell'eventualità che ci siano modifiche nel tuo volo o nelle tue condizioni di salute, oppure nel caso in cui tu abbia fatto un errore.

Ogni adulto deve compilare la propria autodichiarazione. Tuttavia, sono i genitori a dover compilare una dichiarazione per ogni figlio al di sotto dei 15 anni d'età.

Non devi pagare nulla per l'autodichiarazione per l'entrata in Australia: è gratuita.

Una volta che avrai compilato l'autodichiarazione per l'entrata in Australia, riceverai un'email con i dettagli che potrai mostrare (in formato elettronico o cartaceo) prima di imbarcarti sul tuo volo e all'arrivo in Australia.

L'esito nell'email conterrà:

- Una risposta in verde (con un segno di spunta), se non hai bisogno di sottoposti a quarantena al tuo arrivo, oppure
- Una risposta in blu (con una clessidra), se devi sottoposti a quarantena al tuo arrivo, oppure
- Una risposta in rosso (con una croce), se hai indicato che:
 - Hai i sintomi del COVID-19
 - Sei stato nelle vicinanze di una persona con i sintomi del COVID-19.
 - Sei stato in un sito di interesse in Nuova Zelanda
 - Non hai riconosciuto la necessità di avere un risultato negativo nel test per il COVID-19 per poter viaggiare verso l'Australia
- Per le **risposte in rosso**, le linee aeree stabiliranno se puoi viaggiare. Se puoi viaggiare verso l'Australia dovrai sottoposti a quarantena al tuo arrivo.

NOTA: Fornire informazioni false o fuorvianti al Governo australiano è un grave reato. Se riconosciuto colpevole, la pena massima è 12 mesi di reclusione.

Il Ministero ha autorizzato una terza parte a raccogliere per suo conto le informazioni sulle autodichiarazioni per l'entrata in Australia. Sarai reindirizzato da questa pagina a una pagina esterna, quella della Dichiarazione per il viaggio verso l'Australia.

Una volta che avrai presentato la tua dichiarazione, riceverai un'email di conferma da AU-Health Aero no-reply@health.aero

[Fai domanda online](#)

Zone di viaggio sicure

Una zona di viaggio sicura è un accordo con un altro Paese per viaggiare verso l'Australia senza obbligo di quarantena, a patto che il viaggiatore non sia stato in un luogo con un focolaio di COVID-19 negli ultimi 14 giorni. Attualmente l'Australia ha un accordo per una zona di viaggio sicura con:

- [Nuova Zelanda](#).

Condizioni per il COVID-19 per voli in zona di viaggio sicura dalla Nuova Zelanda

Attualmente non ci sono condizioni per il COVID-19 per i voli senza obbligo di quarantena (zona verde) dalla Nuova Zelanda.

Tutti i viaggiatori dovrebbero controllare le disposizioni in vigore sia nel loro luogo di partenza che in quello di destinazione finale poiché potrebbe applicarsi un obbligo di quarantena.

Per maggiori informazioni consulta: [Coronavirus \(COVID-19\) - disposizioni per i viaggiatori internazionali](#), del Ministero della salute.

Arrivo in Australia

Gli aeroporti in Australia hanno zone verdi e rosse per assicurare la separazione dei passeggeri che devono essere sottoposti a quarantena al loro arrivo.

Se viaggi su di un volo senza obbligo di quarantena sarai guidato attraverso la zona verde per espletare tutte le formalità di frontiera all'aeroporto d'arrivo in Australia.

Per maggiori informazioni sui viaggiatori in arrivo nelle zone verdi e zone rosse consulta il [sito web del Ministero della salute](#).

Assistenza

Se hai problemi con il sistema ATD, usa come guida le seguenti indicazioni.

Non riesco a creare un account ATD

Verifica la tua email prima di creare un account.

Clicca 'send verification code' (manda il codice di verifica) e poi controlla la tua email. Il codice di verifica viene mandato da noreply@cps.com.au

Passo 1: digita il codice di verifica e clicca 'verify code' (verifica il codice)

Passo 2: digita la tua password e nome dell'account e clicca 'create' (crea).

Una volta ricevuto, il codice di verifica è valido soltanto per **4 minuti**.

L'autodichiarazione per l'entrata in Australia scadrà dopo **30 minuti d'inattività**.

L'ATD non è completata e sono stato disconnesso o il mio tempo è scaduto

Non puoi salvare un'autodichiarazione per l'entrata in Australia non completata.

Se il tempo per compilare l'autodichiarazione per l'entrata in Australia scade prima che sia stata conclusa, ne dovrai cominciare una nuova.

Non posso completare o inviare l'ATD

Se non riesci a superare il Passo 1, controlla quanto segue:

- Stai usando Microsoft Edge, Safari, Google Chrome o Firefox. Non è possibile utilizzare Internet Explorer.
- Quando digiti i dati del passaporto rimuovi dal campo per il numero del documento di viaggio tutti gli spazi e qualsiasi carattere che non sia una lettera o un numero
- Assicurati che i caratteri speciali come i trattini (-) e le apostrofi (') siano rimossi (utilizza solo lettere e numeri nei campi per le informazioni personali).
- Compila tutti i campi obbligatori contrassegnati con un asterisco (*) rosso.

Se non riesci a superare il Passo 2, controlla quanto segue:

- Compila tutti i campi obbligatori. Sono contrassegnati con un asterisco (*) rosso.

Se non riesci a superare il passo finale, controlla quanto segue:

- Clicca sul link 'Important Notice' (Avviso importante)
- Spunta la casella della dichiarazione se dai il tuo consenso
- Clicca 'Submit' (Invia) in fondo allo schermo.

Non ho ricevuto l'email di conferma dopo avere inviato l'ATD

L'email di conferma della tua autodichiarazione verrà da AU-Health Aero (no-reply@health.aero).

Se non riesci a vedere l'email con l'esito della tua autodichiarazione per l'entrata in Australia, controlla la cartella della posta indesiderata o la cartella della spam.

Se ricevi un'email che è in blu e 'pending' (in sospeso), questo è il tuo esito finale e sebbene menzioni il termine 'pending' non occorre che tu faccia più nulla. Una risposta in blu (con una clessidra) significa che devi sottoporerti a quarantena al tuo arrivo.

Puoi effettuare in ogni momento l'accesso al tuo account per l'autodichiarazione per l'entrata in Australia per vedere ciò che hai presentato e l'esito.

Non riesco ad accedere al mio account ATD dopo avere presentato l'autodichiarazione per l'entrata in Australia

Se non riesci ad accedere all'autodichiarazione che hai presentato, puoi reimpostare la password:

- Clicca su 'forgot your password?' (hai dimenticato la password?) (sotto il campo per la password nello schermo per il login)
- Digita il tuo indirizzo email nel campo obbligatorio
- Clicca su 'submit' (invia)
- Controlla la tua email per il link per reimpostare la password
- Reimposta la password
- Fai il login all'autodichiarazione che hai presentato.

Digita correttamente i dati del volo

Digita i dati del volo che arriva in Australia Puoi trovarli sulla conferma della prenotazione.

Il formato corretto per i numeri dei voli è NZ103 (non NZ0103), QF2 (non QF002).

Ho digitato in maniera errata i dati del passaporto o altri dati

Non è possibile cambiare l'ATD una volta che è stata inviata. Ogni dichiarazione è valida per un singolo volo per il viaggiatore nominato in quella dichiarazione.

Una volta che hai presentato l'ATD non puoi correggere il numero del passaporto. Dovrai creare una nuova ATD dal tuo account ATD e cancellare l'ATD esistente.

Per correggere altre informazioni come i dati personali o la data di scadenza del passaporto, dovrai creare un nuovo account ATD da un altro indirizzo email e inviare una nuova ATD.

Tieni presente che l'incapacità di compilare nuovamente l'ATD per correggere i tuoi dati non ritarderà o impedirà il tuo imbarco sull'aereo, subordinatamente al rispetto dei requisiti specifici della linea aerea.